

## ПОЛИТИКА видеонаблюдения ООО «Хоббишоп»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика видеонаблюдения (далее – Политика) разработана в соответствии с Положением о видеонаблюдении, утвержденным приказом директора ООО «Хоббишоп», с целью разъяснения субъектам персональных данных, которые попали в зоны обзора камер видеонаблюдения, установленных на объектах ООО «Хоббишоп», целей обработки их изображений и отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.2. Политика публикуется в свободном доступе в информационнотелекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://hobbyshop.by/company/privacy-policy/> (далее – Сайт), а также доступна для ознакомления путем перехода по ссылке в QR – коде, размещенном на предупреждающих информационных табличках об осуществлении видеонаблюдения на объектах ООО «Хоббишоп».

1.3. В ООО «Хоббишоп» видеонаблюдение осуществляется на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка», Указом Президента Республики Беларусь от 25 октября 2007 г. № 534 «О мерах по совершенствованию охранной деятельности», Трудовым кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности».

1.4. Контакты ООО «Хоббишоп»:

- адрес места нахождения: 220092, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Притыцкого, д.29, пом. 125 (павильон 249, 2 этаж);
- адрес для почтовых отправок: 220003, г. Минск, а/я 49
- адрес электронной почты [info@hobbyshop.by](mailto:info@hobbyshop.by);
- телефон +375 29 6829292.

1.5. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

### 2. ПОРЯДОК И ЦЕЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

2.1. В ООО «Хоббишоп» видеонаблюдение осуществляется во всех розничных магазинах с целью:

- обеспечения общественного порядка, в том числе профилактики, выявления и пресечения правонарушений;
- охраны физических лиц (посетителей, работников), объектов ООО «Хоббишоп», в том числе материальных ценностей и иного имущества;
- контроля доступа посетителей на объекты ООО «Хоббишоп»;
- обеспечения производственно-технологической, исполнительской и трудовой дисциплины.

2.2. В ООО «Хоббишоп» видеонаблюдение осуществляется круглосуточно с использованием камер открытого видеонаблюдения, при этом используется режим записи – «по движению».

2.3. ООО «Хоббишоп» информирует субъектов персональных данных об осуществлении видеонаблюдения путем размещения предупреждающих информационных табличек, содержащих QR – код со ссылкой на текст настоящей Политики, на входной группе объектов ООО «Хоббишоп», внутри помещений объектов ООО «Хоббишоп», где осуществляется видеонаблюдение.

2.4. ООО «Хоббишоп» НЕ использует систему видеонаблюдения:

- в помещениях, предназначенных для личных нужд и отдыха работников;
- рабочих кабинетах, за исключением рабочих кабинетов работников, трудовые функции которых предполагают работу с товарно-материальными ценностями;
- для учета фактически отработанного работниками ООО «ХОББИШОП» рабочего времени;
- для уникальной идентификации лиц, попавших в зоны обзора камер видеонаблюдения.

2.5. ООО «Хоббишоп» использует видеонаблюдение с функцией записи звука в кассовой и прикассовой зоне розничных магазинов в целях контроля и улучшения качества обслуживания покупателей (клиентов, потребителей), разрешения спорных (конфликтных) ситуаций;

2.6. ООО «Хоббишоп» информирует субъектов персональных данных об осуществлении видеонаблюдения с функцией записи звука путем размещения дополнительных предупреждающих информационных табличек в зонах осуществления видеонаблюдения с функцией записи звука.

2.7. Места установки и зоны обзора камер видеонаблюдения в розничных магазинах ООО «Хоббишоп», в том числе с функцией записи звука, срок хранения видеоматериалов:

Места установки и зоны обзора камер видеонаблюдения			Срок хранения видео-материалов
открытые для общего доступа	закрытые для общего доступа	видеонаблюдение с функцией записи звука	
торговый зал, в том числе входная группа в торговый зал, с отсутствием непросматриваемых зон торгового зала	складские помещения, коридоры (проходы) с отсутствием непросматриваемых зон	зона выдачи заказов интернет-магазина, кассовая и прикассовая зона в торговом зале	от 30 до 60 суток

2.8. В случае получения информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуаций, которые имеют признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, по устному поручению директора (лица, исполняющего его обязанности) для таких видеозаписей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.9. Ответственным за организацию хранения и уничтожения записей камер видеонаблюдения является директор ООО «Хоббишоп».

2.10. ООО «Хоббишоп» устанавливаются ограничения прав доступа работников к записям камер видеонаблюдения в соответствии с их должностными обязанностями.

Доступ к месту хранения записей имеют:

- директор ООО «Хоббишоп»,
- администраторы торгового зала розничных магазинов ООО «Хоббишоп»,
- продавцы-консультанты розничных магазинов ООО «Хоббишоп».

Доступ работников к настройкам видеокамер, режимам записи запрещен, за исключением работников ООО «Хоббишоп», выполняющих работы по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения объектов ООО «Хоббишоп».

Работникам ООО «Хоббишоп» запрещается использовать доступ к видеозаписям в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей.

Видеозаписи не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.11. ООО «Хоббишоп» вправе использовать записи камер видеонаблюдения в качестве доказательства в гражданском, уголовном, административном судопроизводстве для подтверждения факта (фактов) совершения противоправного деяния, а также установления иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

2.12. Информация, зафиксированная системой видеонаблюдения на объектах ООО «Хоббишоп», может предоставляться государственными органам (организациям) только на основании письменного запроса в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

### 3. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

3.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№	Право	Содержание	Последствие
1	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ООО «Хоббишоп»; – подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Хоббишоп»; – перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; – правовые основания и цели обработки персональных данных; – срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; – иную информацию, предусмотренную законодательством	ООО «Хоббишоп» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
2	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ООО «Хоббишоп» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	ООО «Хоббишоп» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «Хоббишоп», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных считает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

3.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1–2 вышеприведенной таблицы, необходимо направить ООО «Хоббишоп» соответствующее заявление одним из следующих способов:

- в письменной форме (почтой) по адресу: 220003, г. Минск, а/я 49;
- в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты [info@hobbyshop.by](mailto:info@hobbyshop.by).

3.3. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать: фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания); изложение сути требований; личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных. В связи с тем, что в ООО «Хоббишоп» видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, а срок хранения видеозаписей составляет от 30 до 60 суток, если иное не определено пунктом 2.8. настоящей Политики, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату, объект ООО «Хоббишоп» и период времени записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах часового интервала.

3.4. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

3.5. Ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «Хоббишоп», является директор. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав к директору ООО «Хоббишоп», направив электронное сообщение на адрес электронной почты [info@hobbyshop.by](mailto:info@hobbyshop.by)

#### 4. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. ООО «Хоббишоп» принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных при работе с системой видеонаблюдения.

4.2. Обработка персональных данных при работе с видеонаблюдением осуществляется с соблюдением законодательства Республики Беларусь и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.

4.3. Хранение персональных данных осуществляется до момента достижения цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

4.4. Лица, виновные в причинении вреда нарушением конфиденциальности записей камер системы видеонаблюдения, несут ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь

#### 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. ООО «Хоббишоп» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

5.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.