Общество с ограниченной ответственностью «Хоббишоп» (ООО «Хоббишоп»)

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора ООО «Хоббишоп»
01.11.2021 № 34-од

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных ООО «Хоббишоп»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ООО «Хоббишоп» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных для каких целей и каким образом их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также определяет имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «Хоббишоп» персональных данных пользователей сайта www.hobbyshop.by (далее – Сайт), участников бонусной программы «Хоббишоп», потребителей, покупателей при приобретении товаров, услуг, работ, иных программ и сервисов, в том числе при обращении по вопросам гарантийного (сервисного) обслуживания в розничные магазины ООО «Хоббишоп» и (или) интернет-магазин www.hobbyshop.by, клиентов при обращении в контакт-центр интернет-магазина www.hobbyshop.by, соискателей (кандидатов на трудоустройство), контрагентов ООО «ХОББИШОП» (физических лиц, с которыми ООО «ХОББИШОП» заключаются договоры гражданско-правового характера, представителей субъектов хозяйствования, уполномоченных на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения), лиц, направивших ООО «ХОББИШОП» обращения, аффилированных лиц ООО «ХОББИШОП» (далее, если не определено иное, – субъекты персональных данных).

1.4. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), в отношении обработки файлов cookie на Сайте, а также при осуществлении ООО «ХОББИШОП» видеонаблюдения.

1.5. Контакты ООО «ХОББИШОП»:

адрес места нахождения: 220092, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Притыцкого, д.29, пом. 125 (павильон 249, 2 этаж);

адрес для почтовых отправлений: 220003, г. Минск, а/я 49

адрес электронной почты info@hobbyshop.by;

телефон +375 29 6829292.

1.6. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресу https://hobbyshop.by/company/privacy-policy/, а также размещается в свободном доступе в розничных магазинах ООО «ХОББИШОП».

1.7. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.2. *Оператор* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

2.3. *Уполномоченное лицо* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на

основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

2.4. *Субъект персональных данных* – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.5. *Обработка персональных данных* – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.6. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.

2.7. *Распространение персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

2.8. *Удаление персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. *Трансграничная передача персональных дан*ных – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.10. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных ООО «ХОББИШОП» осуществляется на основании согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

3.2. ООО «ХОББИШОП» устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, срок их хранения и перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные согласно Приложению, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Политики.

3.3. ООО «ХОББИШОП» осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования с совершением следующих действий с персональными данными в зависимости от цели (целей) обработки: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление (в том числе трансграничную передачу), удаление. В случаях, если обработка персональных данных предполагает их распространение, то ООО «ХОББИШОП» указывает конкретные условия, при которых возможно такое действие.

3.4. ООО «ХОББИШОП» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

3.5. Сроки хранения персональных данных субъектов персональных данных определяются в соответствии с законодательством об архивном деле и делопроизводстве.

При определении сроков хранения персональных данных ООО «ХОББИШОП» руководствуется сроками, определенными Перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов». Если срок хранения персональных данных субъектов персональных данных не определен законодательством об архивном деле и делопроизводстве, то срок хранения персональных данных указанных лиц устанавливается ООО «ХОББИШОП» самостоятельно,

исходя из целей обработки персональных данных и специфики деятельности ООО «ХОББИШОП».

По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства, персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) ООО «ХОББИШОП», удаляются.

3.6. ООО «ХОББИШОП» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

3.7. В целях обеспечения корректной работы и улучшения функционирования Сайта, удобства его использования, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации в обобщенном виде ООО «ХОББИШОП» использует файлы cookie.

Порядок обработки файлов cookie определен в Политике обработки файлов cookie ООО «ХОББИШОП», размещенной в сети Интернет по адресу https://hobbyshop.by/company/privacy-policy/.

3.8. В целях обеспечения общественного порядка, охраны физических лиц, объектов ООО «ХОББИШОП», в том числе материальных ценностей и иного имущества, ООО «ХОББИШОП» осуществляет видеонаблюдение в розничных магазинах по адресам:

Минск, ТЦ «Немига-3», ул. Немига, д.3, пав. 19 (0 этаж),
Минск, ТЦ «Тивали», ул. Притыцкого, д.29, пав.249 (2 этаж)
Гродно, ул. Б. Троицкая, 16
Витебск, пр. Черняховского, 5
Брест, б-р Космонавтов, 115
Гомель, ул. Привокзальная, 5
Могилев, ул. Болдина, 9

Порядок обработки персональных данных при использовании систем видеонаблюдения, установленных на объектах ООО «ХОББИШОП», определен в Политике видеонаблюдения, размещенной в сети Интернет по адресу https://hobbyshop.by/company/privacy-policy/.

4. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА, ИНЫЕ ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩИЕ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. ООО «ХОББИШОП» осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц в целях согласно Приложению, в том числе осуществляющих информационно-технологическую (IT) поддержку информационных ресурсов (систем) ООО «ХОББИШОП», ведение бухгалтерского и налогового учета хозяйственной деятельности ООО «ХОББИШОП», рассылку информационных, рекламных и иных сообщений от имени ООО «ХОББИШОП», доставку товара, установку, настройку, подключение, техническое (сервисное) обслуживание товара (техники), заключающих от имени ООО «ХОББИШОП» договоры розничной купли-продажи с физическими лицами на условиях рассрочки платежа.

4.2. С целью ведения кадрового учета ООО «ХОББИШОП» поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – ООО «Ресолва Диджитал» (адрес места нахождения: 220073, г. Минск, ул. Ольшевского, д. 20 оф. Каб.38б).

4.3. С целью коммуникации с пользователями Сайта посредством онлайн чатов ООО «ХОББИШОП» поручает обработку и осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию Российской Федерации в адрес уполномоченного лица – ООО «Живой Сайт» (адрес места нахождения: 115280, г. Москва, Ленинская слобода д.19 БЦ «Омега-Плаза», этаж 4, офис 21г1, почтовый адрес: 115054, Москва, а/я 133).

ООО «Живой Сайт» зарегистрировано и осуществляет деятельность на территории Российской Федерации, в которой обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а именно: приняты нормативные правовые акты,

определяющие порядок обеспечения защиты персональных данных, а также определен регулятор в сфере защиты персональных данных.

В процессе такой обработки положениями соглашения об обработке персональных данных определены требования по защите персональных данных, в частности, реализация ООО «Живой Сайт» организационных, технических и криптографических мер по обеспечению безопасности персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.4. С целью рассылки информационных, рекламных и иных сообщений от имени ООО «ХОББИШОП» посредством SMS/Viber/Email – сообщений обработка персональных данных поручается уполномоченным лицам: ИП Дубровская Елена Валентиновна (адрес места нахождения: 220014, г. Минск, пер. Паровозный д.14 кв.2).

ООО «ХОББИШОП» при осуществлении рассылки информационных, рекламных и иных сообщений посредством Viber/Email-сообщений осуществляет трансграничную передачу персональных данных:

номера телефона – оператору сервиса обмена электронными сообщениями Viber Media S.à r.l, в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов Viber Media S.à r.l в этих государствах;

адреса электронной почты – почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае, если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь, в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов ряда почтовых сервисов в этих государствах.

В связи с вышеуказанным ООО «ХОББИШОП» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных;

о рисках использования ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконной обработки персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных Viber Media S.à r.l можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy/.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных почтовыми сервисами можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты наиболее популярных почтовых сервисов:

Почта Mail.ru

Яндекс Почта

Outlook.com

Gmail.com

4.5. С целью заключения от имени ООО «ХОББИШОП» договоров розничной купли-продажи с физическими лицами на условиях рассрочки платежа обработка персональных данных поручается уполномоченному лицу – ООО «Мелиус Софт» (адрес места нахождения:

220030, г. Минск, ул. Немига, дом 3, офис 511), ООО «Финшоп» (адрес места нахождения: Минская обл.,Минский р-н,Щомыслицкий с/с, д.3, корп.16, пом. 5,направление ТЭЦ, 3-й переулок Монтажников).

4.6. Уполномоченные лица осуществляют обработку персональных данных на основании заключенного с ООО «ХОББИШОП» соглашения об обработке персональных данных и обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. Для каждого уполномоченного лица в соглашении об обработке персональных данных определяются перечень допустимых действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования, предъявляемые к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

ООО «ХОББИШОП» на регулярной основе осуществляет контроль за выполнением уполномоченными лицами мер по обеспечению защиты обрабатываемых по поручению ООО «ХОББИШОП» персональных данных.

4.7. ООО «ХОББИШОП» предоставляет персональные данные иным лицам в целях согласно Приложению, в частности:

операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями (в том числе Viber Media S.à r.l) – с целью рассылки сообщений;

РУП «Белпочта» – с целью направления почтовой корреспонденции;

ООО «Автолайтэкспресс» - с целью доставки заказа (товара) покупателям;

ЗАО «Интернет-магазин «Евроопт» - с целью доставки заказа (товара) покупателям;

ООО «СДЭК» - с целью доставки заказа (товара) покупателям;

банкам-партнерам и их представителям (актуальный перечень https://hobbyshop.by/help/credit/) – с целью оценки возможности привлечения кредитных средств для оплаты покупок онлайн (кредит/рассрочка онлайн на Сайте);

сервисным центрам (ремонтным организациям) (актуальный перечень https://hobbyshop.by/help/warranty/), уполномоченным представителям изготовителей (производителей) техники – с целью гарантийного (сервисного) обслуживания и ремонта техники, коммуникации с потребителями. При предоставлении персональных данных представителям изготовителей (производителей) техники ООО «ХОББИШОП» осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию Российской Федерации, в которой обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а именно: приняты нормативные правовые акты, определяющие порядок обеспечения защиты персональных данных, а также определен регулятор в сфере защиты персональных данных;

государственным органам (организациям) при наличии правовых оснований, установленных законодательством Республики Беларусь о персональных данных.

5. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

5.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено ООО «ХОББИШОП» в письменной форме, в иной электронной форме. В иной электронной форме ООО «ХОББИШОП» получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки» в чек-боксе) на Сайте, нажатия кнопки, подтверждающей выбор.

5.3. До получения согласия ООО «ХОББИШОП» предоставляет субъекту персональных данных информацию об условиях обработки его персональных данных, а именно:

местонахождение ООО «ХОББИШОП»;

цель обработки персональных данных;

перечень обрабатываемых персональных данных, необходимых для достижения заявленной цели обработки;

перечень совершаемых действий с персональными данными, необходимых для достижения заявленной цели обработки, а также способ их обработки (с использованием средств автоматизации либо без использования средств автоматизации);

привлекаемых уполномоченных лицах, в случае их привлечения;

в случае трансграничной передачи персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ООО «ХОББИШОП» дополнительно информирует субъекта персональных данных о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в таких государствах;

срок, на который субъект персональных данных дает согласие.

ООО «ХОББИШОП» также до получения согласия разъясняет субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия.

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

6.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

	Право	**Содержание**	**Последствие**
1	Право на внесение изменений в свои персональные данные	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «ХОББИШОП» внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. Для этого субъекту персональных данных необходимо предоставить соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений, либо самостоятельно внести соответствующие изменения в личном кабинете на Сайте	ООО «ХОББИШОП» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными
2	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ООО «ХОББИШОП»; подтверждение факта обработки персональных данных ООО «ХОББИШОП»; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ООО «ХОББИШОП» поручена такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством	ООО «ХОББИШОП» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении

3	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ООО «ХОББИШОП» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	ООО «ХОББИШОП» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
4	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «ХОББИШОП» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь	ООО «ХОББИШОП» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ООО «ХОББИШОП» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных
5	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных	Если для обработки персональных данных ООО «ХОББИШОП» обращалось к субъекту персональных данных за получением согласия, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных	ООО «ХОББИШОП» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ООО «ХОББИШОП» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных
6	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «ХОББИШОП», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

6.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1 – 4 вышеприведенной таблицы, необходимо направить ООО «ХОББИШОП» соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме (нарочным, почтой, лично) по адресу: 220003, г. Минск, а/я 49;

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты info@hobbyshop.by.

6.3. Для реализации права на отзыв согласия необходимо направить ООО «ХОББИШОП» соответствующее заявление в порядке, установленном п. 6.2 Политики.

В случае, если согласие субъектом персональных данных было предоставлено в иной электронной форме, реализация права на отзыв согласия возможна путем:

нажатия кнопки «Удалить личный кабинет» в разделе «Личные данные» личного кабинета на Сайте;

снятия «галочки» в чек-боксе либо сместив соответствующий «ползунок» влево (в неактивное положение) в личном кабинете на Сайте;

направления электронного сообщения на адрес электронной почты info@hobbyshop.by

Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка персональных данных осуществляется на основании договора либо иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

6.4. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

6.5. В случае направления электронного сообщения о реализации права на отзыв согласия, которое было предоставлено субъектом персональных данных в иной электронной форме, такое сообщение должно содержать:

перечень персональных данных, на обработку которых субъект персональных данных предоставлял свое согласие в иной электронной форме;

изложение сути требований.

6.6. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

6.7. Ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «ХОББИШОП», является директор. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав к директору ООО «ХОББИШОП», направив электронное сообщение на адрес электронной почты info@hobbyshop.by

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. ООО «ХОББИШОП» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

7.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.